


סוגי מכרזים והתקשרויות	פרק משני:	משרד האוצר אגף החשב הכללי תכ"ם – התקשרויות ורכישות	
התקשרות בפטור ממכרז	תת פרק:		
7.3.6.2	הוראה מקשרת:		
7.3.6.2.1.ט	מספר טופס:		
תת מהדורה: 01	מהדורה:		

אל: ועדת המכרזים

	משרד:
המרכז להכשרה ולהשתלמות שופטים	יחידה מזמינה:
20/6/23	תאריך:

הנדון: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ ספק חוץ

הבקשה מסתמכת על תקנה 3(29) / 3(31) (סמן את התקנה המתאימה) לתקנות חובת מכרזים ועל הוראות תכ"ם, "פטור מחובת המכרז", מס' 7.8.1 והוראות תכ"ם, "בחינת קיומם של ספקים ומיזמים", מס' 7.8.2.

תיאור מהות ההתקשרות (רקע ופירוט התכונות של הטובין/השירות/העבודה)

המרכז להכשרת שופטים מבקש באמצעות הנהלת בתי המשפט להתקשר עם מסר- המרכז הארצי לסימולציה רפואית, יחידה של קרן מחקרים ושירותי בריאות שיבא המתמחה בעריכת סדנאות מבוססות סימולציה עם שחקנים לקידום מיומנויות תקשורתיות וסדנאות לשיפור התנהלות דיונית וזאת לצורך ביצוע מספר סדנאות בתקופה שמיום 1.9.23 ועד 31.8.25 וזאת בהתאם למפורט להלן:

1. ביצוע בפועל של סדנא המתכננת להתקיים בהשתלמות שופטים בנושא "תקשורת בינאישית".

הסדנא נועדה לאפשר לשופטים להתנסות בתרחישים מגוונים המדמים מצבי אמת מחייהם המקצועיים ועוסקים באינטראקציות מאתגרות וקונפליקטואליות באולם בית המשפט ומול ממשקי העבודה השונים בדיסיפלינות שונות במשפט (אזרחי, פלילי, עבודה) ולהתאמן במיומנויות תקשורת הנלמדות במהלך ההשתלמות כדוגמת העברת מסרים בהירה, ניהול כעסים, כישורי הקשבה, אמפטיה, הכלה ואסטרטגיות. כל משתתף ייחשף למס' מקרים מאתגרים, הן כמבצע והן כמתבונן כאשר התרגול כולו מתועד אודיו-ויזואלית. השופטים ישתתפו במהלך יום האימון בשיחות תחקור ומשוב.

כל משתלם ייחשף לשלושה תרחישים בהתנסות או בצפייה בעמיתיו.

המשתלם המתנסה יתנסה במפגש עם שחקנים במשך כ- 10-12 דקות.

הסדנא עתידה להתקיים בשני מועדים:

המועד הראשון – יתקיים במתקן המרכזי של מרכז ההכשרה (באזור ירושלים) בתאריך 04.12.2023 בין השעות 09:00-17:00. בסדנא יקחו חלק כ- 55 משתתפים והיא תתקיים בשלוש קבוצות במקביל של כ-18 משתתפים בכל קבוצה.

המועד השני- יתקיים במתקן המרכזי של מרכז ההכשרה (באזור ירושלים) בחודשים נובמבר- דצמבר 2024 (מועד סופי יקבע בתיאום בין הספק למרכז להכשרת שופטים בהתאם לתכנית ההכשרות הסופית של המרכז). בין השעות 09:00-17:00. בסדנא יקחו חלק כ- 55 משתתפים והיא תתקיים בשלוש קבוצות במקביל של כ-18 משתתפים בכל קבוצה.

פרטים מהותיים נוספים ביחס לסדנאות שבאחריות הספק:

- פיתוח והבניה של שלושה תרחישים שונים (אזרחי, פלילי, עבודה/ משפחה) המדמים מצבים אמיתיים מהחיים המקצועיים ואשר עוסקים במצבי תקשורת באולם בימ"ש (יינתן סיוע של שופטים בתיקוף התרחישים) באופן שתשעה משתתפים במצטבר יוכלו לתרגל את הסדנא. התרחישים יבנו באורך של 10-12 דקות כל תרחיש.
- הצגה מקדמית של כלל החומרים והתרחישים להנהלת המרכז לצורך דיוק והתאמה.
- ההשתתפות של 3 שחקנים מקצועיים המדמים אנשים ממשקי העבודה השונים עבור כל אחד מהתרחישים כאמור.
- אימון תשעה שחקנים לשלושת התרחישים.



משרד האוצר
אגף החשב הכללי
תכ"ם – התקשרויות ורכישות

סוגי מכרזים והתקשרויות	פרק משני:
התקשרות בפטור ממכרז	תת פרק:
7.3.6.2	הוראה מקשרת:
7.3.6.2.1.ט	מספר טופס:
תת מהדורה: 01	מהדורה:

- הכנת מתחברים מטעם המרכז להכשרת שופטים - כשבוע לפי מועד ההשתלמות- קיום פגישה בת כשעתיים להכנת המשתתפים שיבחרו מטעם המרכז להכשרת שופטים לסייע בהנחית הקבוצות וזאת לצורך היכרות ופירוט תהליך התרחיש והתחקיר.
- הכנת מצגת פתיחה והיכרות עם מהלך היום.
- ביצוע סדנא בשלוש קבוצות במקביל בחדרים נפרדים בליווי מנחה תקשורת מוסמך יחד עם שופט כמנחה תוכן מטעם המרכז להכשרת שופטים.
- הנחית התרחישים על ידי שלושה מנחי תקשורת מוסמכים במקביל (אחד לכל קבוצה).
- תיעוד התרחישים השונים בכל אולם בוידאו שיסופק על ידי הספק, כולל הבאת הציוד, איש טכני מטעם הספק בכל אולם שיתפעל את התיעוד, תמיכה אדמיניסטרטיבית ולוגיסטית.
- שימוש בתכנת תחקיר המאפשרת סימון ארועים בזמן הסימולציה וחזרה מהירה אליהם בשלב הדיון מבוסס הוידאו.
- הכנת טופס משוב (הערות והארות על התכנים, הביצועים והתקשורת).
- מתן משוב אישי בע"פ מהשחקנים על התקשורת מול כל מתנסה.
- ביצוע תהליך תיחקור קבוצתי לאחר כל תרחיש.
- ביצוע שיחת סיכום ומשוב כללי במליאה לגבי מכלול ההתנסויות.
- השתתפות בישיבת הפקת לקחים לאחר הפעילות.
- בתום הסדנא יועברו לידי המרכז להכשרת שופטים כל הצילומים והתיעודים שבוצעו על ידי הספק ו/או מי טמעמו בקשר עם ביצוע הסדנא. כמו כן הספק לא יעשה כל שימוש בחומרים הללו לרבות לצרכי למידה וחומרים אלו ימחקו מהשרת או מכל חומרה אחרת המצויה בידי הספק/ ואו מי מטעמו לאלתר. הספק יחתום על מסמכים שייערכו בענין זה על ידי המחלקה המשפטית בהנהלת בתי המשפט.

2. ביצוע שלוש - ארבע סדנאות מבוססות סימולציה אשר תתקיימנה במועדים שונים במסגרת הכשרות של המרכז להכשרת שופטים במהלך שנת 2024 בתחומי המשפט השונים כפי שיפורט

מבוקשות סדנאות מעשיות שבהן המשתתפים שיקחו חלק בסדנאות יתנסו בתרחישים מגוונים המדמים מצבי אמת מחייהם המקצועיים ואשר עוסקים באינטראקציות מאתגרות וקונפליקטואליות באולם בית המשפט ומול ממשקי העבודה השונים בתחומי המשפט השונים.

הסדנאות כאמור ישולבו במסגרת הכשרות שופטים העוסקות בהתנהלות דינית וניהול אולם:

- תביעות קטנות/ תיקי מעצרים/ תיקים אזרחיים/ תיקים פליליים (יוחלט בהמשך על ידי המרכז להכשרת שופטים)
- תיקי משפחה וניכור הורי
- שבו מתקיימים תהליכי יישוב סכסוכים בדרך של פשרה
- שבו מתנהלים תיקי אלימות במשפחה / עבירות מין

הסדנאות יבוצעו בשלוש קבוצות במקביל בחדרים נפרדים בליווי מנחה תקשורת מוסמך יחד עם שופט כמנחה תוכן מטעם המרכז להכשרת שופטים.


התרחישים שיתבצעו יתבססו על סימולציה באמצעות שחקנים מקצועיים המגלמים דמויות שונות באולם בית המשפט. כל משתתף ביום האימון יחשף לשלושה תרחישים מאתגרים, בין כמתאמן ובין כמתבונן כאשר התרגול כולו יתועד אודיו-ויזואלית.

המשתלם המתנסה יתנסה במפגש עם שחקנים במשך כ- 10-12 דקות.

המשתתפים שיתרגלו ישתתפו במהלך יום האימון בשיחות תחקור ומשוב בהנחיית צוות מדריכים של המרכז להכשרת השופטים יחד עם צוות מנחים מטעם הספק הזוכה.

הסדנאות תתועדנה בוידאו שיסופק על ידי הספק ויתבצע תחקיר קבוצתי ושיח עמיתים מעמיק מבוסס התיעוד.

הסדנאות ילוו בתכנת תחקיר המאפשרת סימון ארועים בזמן הסימולציה וחזרה מהירה אליהם בשלב הדיון מבוסס הוידאו.

סוגי מכרזים והתקשרויות	פרק משני:	משרד האוצר אגף החשב הכללי תכ"ם – התקשרויות ורכישות	
התקשרות בפטור ממכרז	תת פרק:		
7.3.6.2	הוראה מקשרת:		
7.3.6.2.1.ט	מספר טופס:		
תת מהדורה: 01	מהדורה: 01		

המתנסים יקבלו משוב תקשורת אישי מהשחקנים.

המשתלם המתבונן ימלא טופס משוב מובנה על התכנים, הביצועים ותהליך הסדנא.

השחקנים ימלאו טופס משוב על תקשורת המשתלם וייתן למשתלם משוב בעל פה.

מועדים ומיקום ביצוע:

הסדנאות כאמור תתקיימנה שלוש-ארבע פעמים במהלך השנה במועדים ומקומות כפי שיתואמו בין הספק למרכז להכשרת שופטים (בין במסגרת המתקן המרכזי של המרכז להכשרה באזור ירושלים ובין במסגרת פעילות מקומית שתבצע במתקנים של הספק במחוזות השונים כפועל יוצא מתכנית ההשתלמויות הסופית שתקבע על ידי המרכז להכשרת שופטים.

ככל והמרכז להכשרת שופטים יחליט שהפעילות תתקיים באכסניה של הספק על הספק להעמיד לטובת כל פעילות חדרי סימולציה וישיבות (מותאמים למספר המשתתפים שצוין) הכוללים מערכת הגברה, ריהוט מתאים וסידור האולמות בדומה לבית משפט, מיקרופון בכל שולחן עבור המתנסה, השחקנים ונייד לטובת המשתתפים, מערכת לצילום הסימולציות משתי מצלמות במקביל, ואפשרות הקרנת התרחיש המצולם תוך שימוש בתכנת תחקיר המאפשרת סימון ארועים בזמן הסימולציה וחזרה מהירה אליהם בשלב הדיון מבוסס הוידאו.


משך כל סדנא 3.5 שעות. ייקחו בכל סדנא חלק בין כ- 55 משתתפים. הסדנא תתקיים בשלוש קבוצות במקביל של כ-18 משתתפים בכל קבוצה.

תתכן אפשרות שבה המזמינה תבחר לקיים חלק מהפעילויות כפעילויות מקומיות (באחד מאתרי המזמינה או באחד ממתקני הספק עצמו) במתכונת מצוצמצת יותר של משתתפים או קבוצות (ובלבד שמספר המשתתפים בכל קבוצה לא יעלה על 20 משתתפים).

פרטים מהותיים נוספים ביחס לסדנאות שבאחריות הספק:

- פיתוח שלושה תרחישים לביצוע (כפי שיוגדרו בהמשך בין הספק למרכז להכשרת שופטים) המדמים מצבים אמיתיים מהחיים המקצועיים ואשר עוסקים במצבי התנהלות ותקשורת באולם בימ"ש באופן שתשעה משתתפים במצטבר יוכלו לתרגל את הסדנא. התרחישים יבנו באורך של 10-12 דקות כל תרחיש. (ייתן סיוע של ניציגי המרכז להכשרת שופטים בפיתוח התרחישים ובתיקופם).
- הכנת מתחקרים מטעם הלקוח - כשבוע לפי מועד כל פעילות באחריות המציע לקיים פגישה בת כשעתיים להכנת המשתתפים שיבחרו מטעם מרכז ההכשרה לסייע בהנחית הקבוצה וזאת לצורך היכרות ופירוט תהליך התרחיש והתחקיר.
- הצגה מקדמית של כלל החומרים והתרחישים לצורך דיוק והתאמה.
- התקשרות ואימון של תשעה שחקים לטובת הפעילות
- התקשרות עם שלושה מנחי תקשורת להובלת היום בשלוש קבוצות במקביל.
- מינוי מנהל יום פעילות
- התקשרות עם אנשי צילום ותיעוד לרבות מתן תמיכה טכנולוגית ולוגיסטית לכל פעילות.
- שימוש בתכנת תחקיר המאפשרת סימון ארועים בזמן הסימולציה וחזרה מהירה אליהם בשלב הדיון מבוסס הוידאו.
- הכנת טופס משוב (הערות והארות על התכנים, הביצועים והתקשורת).
- מתן תדריך משולב על ידי המתחקר מטעם הלקוח והמנחה המתודולוגי שתכליתו לבנות במשתלמים ציפיות התואמות את מטרת הסדנא.
- ביצוע תהליך תחקיר קבוצתי לאחר כל תרחיש.
- שיחת סיכום ומשוב כללי במליאה לגבי מכלול ההתנסויות.
- ישיבת הפקת לקחים לאחר הפעילות.

האם קיים בנושא זה מכרז מרכזי של החשב הכללי או גורם ממשלתי מוסמך אחר? כן לא

סוגי מכרזים והתקשרויות	פרק משני:	משרד האוצר אגף החשב הכללי תכ"ם – התקשרויות ורכישות 
התקשרות בפטור ממכרז	תת פרק:	
7.3.6.2	הוראה מקשרת:	
7.3.6.2.1.ט	מספר טופס:	
תת מהדורה: 01	מהדורה:	

סוג ההתקשרות: (סמן X במקום המתאים)

ביצוע עבודה

שירותים

טובין

קרבן מחקרים ושירותי בריאות - שיבא	שם הספק:
580301992	מספר הספק (ח.פ.ח.צ.ע.מ/מספר עמותה)
<input type="checkbox"/> ספק חוץ	<input checked="" type="checkbox"/> ספק יחיד
כ – 250,000 ₪	ספק זה הנו:
31.8.25 - 1.9.23	אומדן / שווי ההתקשרות:
	תקופת ההתקשרות:


נימוקים כי הספק הוא ספק יחיד או כי הטובין הם טובי חוץ
(במקרה הצורך ניתן לצרף עמודים נוספים וכל מסמך רלוונטי נוסף)

נא להתייחס לסעיפים הבאים:

- האמצעים שבהם נערכו בדיקות לאיתור ספקים נוספים והכנת חוות דעת כולל פירוט מקורות מידע ופעולות שנקטו (לדוגמה חיפוש באינטרנט, התכתבות עם ספקים, פגישה או שיחה עם ספקים וכדומה).
- ממצאי הבדיקה (אם ישנם ספקים נוספים בתחום ההתקשרות, יש לפרט את הסיבות לאי התאמתם לביצוע ההתקשרות עימם ואת הסיבות להיות הספק שלגביו נכתבה חוות הדעת ספק יחיד/ספק חוץ)
- נימוקים והערות נוספות

החיפוש אחר גורמים מקצועיים שונים שפעילים בתחום ואשר יכולים לבצע את הסדנאות המבוקשות נעשה הן באמצעות חיפוש מעמיק באינטרנט אחר מומחים רלוונטיים בתחום והן באמצעות קיום שיחות והתייעצויות עם גורמים שונים העוסקים בהדרכה בכלל והדרכת משפטינים (כל שכן משפטינים בכירים) בפרט. בוצעה התייעצות עם גורמים בכירים מקבילים במשרד המשפטים, במשרדי ממשלה נוספים ובפרקליטות. הדגש בחיפוש היה על איתור גורם שיש ברשותו ידע מתודולוגי, כלים, נסיון מוכח, משאבים, יכולת וכישורים לבצע את הפעילויות המבוקשות שפורטו הן במתודולוגיה המבוקשת, הן בתחומי הפעילות המבוקשים (ובכלל זאת סדנאות בתחום אלימות, עבירות מין וילדים) וזאת במסגרת אכסניה מרכזית שבה מבצע המרכז להכשרת שופטים את פעילותו, או במסגרת אכסניות חלופיות במתקנים פנימיים של המזמינה בכל הארץ או במסגרת אכסניות שונות שעומדות לרשות הספק עצמו.

מסר הינו המרכז הראשון מסוגו בישראל ובעולם וייחודי בהיותו מרכז ארצי רב תחומי הן מבחינת אוכלוסיית היעד המגוונות המתאמנות בו והן מבחינת תפיסת האימון הסימולטיבי המיושמת בו אשר עושה שימוש במגוון רחב של מודלים סימולטיביים. היקף המשאבים של מסר ובכלל זה כח האדם המקצועי וחדרי הסימולציה באתרי מסר השונים מאפשר העברת סדנאות ל 3 קבוצות בנות 15-20 משתתפים בו זמנית, ע"פ אותו צוות שחקנים ובכך מאפשר חיסכון עלויות שחקנים ומשאבים ללקוח. למסר מחלקות יעודיות המתמחות בצרכי ההדרכה

סוגי מכרזים והתקשרויות	פרק משני:	משרד האוצר אגף החשב הכללי תכ"ם – התקשרויות ורכישות	
התקשרות בפטור ממכרז	תת פרק:		
7.3.6.2	הוראה מקשרת:		
7.3.6.2.1.ט	מספר טופס:		
תת מהדורה: 01	מהדורה:		

הייחודים של עולם הסימולציה הנדרש למזמינה. למסר זרוע ניידת בשם "מסר על גלגלים" המאפשרת הגעה לבית הלקוח. חלק מחזון מסר הוא להנגיש הכשרות מבוססות סימולציה למקומות מרוחקים ולפריפריה המאפשרת לארגון המתאמן חיסכון בזמני עבודה ונסיעות. מסר על גלגלים מביא את השחקנים, המנחים והתשתית הסימולטבית המאפשרת צילום, צפיה ודיון מבוסס וידאו בחדרי ישיבות וחדרי הדרכה שנמצאים בכל אירגון. יכולות אלו הן ייחודיות למסר ברמה הארצית. מסר פיתח מתודולוגיה ייחודית להדרכה באמצעות סימולציה אשר נלמדת ברחבי הארץ והעולם. למסר שיטת פיתוח תרחשיים ומודל תחקיר מבוסס וידאו ייחודי שיודע לתת מענה הדרכתי ברמת הפרט והקבוצה (בין היתר באמצעות תכנת תחקיר המאפשרת סימון ארועים בזמן הסימולציה וחזרה מהירה אליהם בשלב הדיון מבוסס הוידאו) אשר מאפשר למידה משמעותית וייחודית מיום למידה בודד. למסר צוות מנחות בכירות בעלות רקע מקצועי מגוון.

למכרז להכשרה והשתלמות שופטים קיים נסיון עבודה קודם מוצלח עם מסר והפעילויות שבוצעו היו אפקטיביות הן מנקודת המבט של המרכז ההכשרה והן מנקודת המבט של המשתתפים שלקחו חלק בסדנאות השונות.

במרכז מסר מתקיים השילוב הייחודי הנדרש (לביצוע המשימות הנדרשות למרכז ההכשרה) של גורם שיש ברשותו הידע, הכלים, הנסיון המוכח, המשאבים, היכולת והכישורים לבצע את הפעילויות המבוקשות.

מכל הבדיקות שבוצעו נמצא כי לא קיימים בשוק ספקים נוספים שמסוגלים לספק את מכלול הדרישות שפורטו בהיקפים הנדרשים, בפריסה ארצית רחבה ובמתודולוגיה המבוקשת כמו שמסר יכולים לבצע.

זאת ועוד מבדיקה שבוצעה נמצא כי מספר משרדי ממשלה לרבות משרד המשפטים התקשרו לאחרונה אף הם עם מסר כספק יחיד 3(29) לצורך עריכת סדנאות וסימולציות במתודולוגיה בתחומים דומים וכן בהיקפים המבוקשים (ואף גדולים יותר).

נוכח כל המפורט, אבקש להצהיר על מסר כספק יחיד לצורך התקשרות של המרכז להכשרה ולהשתלמות שופטים לטובת פיתוח, הנחיה וקיום סדנאות מבוססות סימולציות לטיוב מיומנויות תקשורת והתנהלות דינוית אשר פורטו במסגרת הפעילות המבוקשת לתקופה שמיום 1.9.23 ועד 31.8.25.

חוות דעתי זו ניתנת מתוקף היותי הסמכות המקצועית לנושא זה.

בכבוד רב,

הרשם רונן שוורץ	המרכז להכשרה ולהשתלמות שופטים	שוורץ רונן
שם בעל הסמכות המקצועית	תפקיד בעל הסמכות המקצועית	חתימה